

Bendrosios paslaugų teikimo sąlygos

1. Įvadinė dalis

- 1.1. Šios Bendrosios paslaugų teikimo sąlygos (toliau – **Bendrosios sąlygos**) reglamentuoja visus santykius tarp Kliento ir Bendrovės, kuri veikia kaip Draudimo bendrovės draudimo agentas.
- 1.2. Prieš sutikdamas su šiomis Bendrosiomis sąlygomis ir prieš pradėdamas naudotis Bendrovės Paslaugomis Klientas privalo atidžiai perskaityti šias Bendrąsias sąlygas. Bendrosios sąlygos pateikiamos lietuvių kalba, o jeigu Šalys taip susitartų, jos bus papildomai pateiktos kitomis kalbomis.
- 1.3. Klientui siūloma taip pat susipažinti su atsakymais į „Dažnai užduodamus klausimus“, kurie yra paskelbti mūsų Interneto svetainėje.

2. Sąvokos

- 2.1. Dalis sąvokų yra apibrėžtos šių Bendrųjų sąlygų įvadinėje dalyje. Jeigu šiose Bendrosiose sąlygose nėra numatyta kitaip, šiose Bendrosiose sąlygose, įskaitant jų įvadinę dalį, vartojamos pirma didžiąja raide rašomos sąvokos turi toliau nurodytas reikšmes:

- | | | |
|-----|----------------------------------|--|
| (a) | Paskyra | reiškia Interneto svetainėje sukurtą Kliento paskyrą. |
| (b) | Sutartis | reiškia draudimo sutartį, kurią Klientas ir Pradinė draudimo bendrovė pasirašė iki Pasiūlymo pateikimo. |
| (c) | Klientas | reiškia šiose Bendrosiose sąlygose aprašytą Bendrovės Paslaugų naudotoją. |
| (d) | Bendrovė | reiškia UAB „InsurTech solutions“, juridinio asmens kodas 304726880, buveinė registruota adresu Debesų g. 11, Klevinės vs., Vilniaus raj., Lietuva, biuro adresas – „AttSpace“, Lakūnų g. 24, Vilnius 09108, el. paštas: info@s4s.lt, tel. +370 5 208 0008, pagal Lietuvos įstatymus įsteigtą bendrovę, kurios duomenys yra kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre (toliau – Bendrovė), ir kuri yra įtraukta į Draudimo bendrovės draudimo agentų įmonių sąrašą (https://www.novis.eu/). |
| (e) | Pradinė draudimo bendrovė | reiškia draudimo bendrovę, kuri yra pasirašiusi Sutartį su Klientu. |
| (f) | Draudimo bendrovė | reiškia NOVIS Poistovňa a.s. (Novis Insurance Company, Inc.), juridinio asmens kodas 47 251 301, registruotos buveinės ir biuro adresas Dessewffy Palace, Námestie Ľudovíta Štúra 2, 811 02 Bratislava, Slovakija, el. paštas: novis@novis.eu, tel. +370 5 208 0008, akcinę gyvybės draudimo bendrovę, kuri yra įsteigta pagal Slovakijos Respublikos įstatymus, ir kurios duomenys yra kaupiami ir saugomi Bratislavos I-ojo apylinkės teismo (Slovakija) įmonių registre, skyrius: Sa, intarpas Nr.: 5851/B, kurios |

priežiūrą vykdo Slovakijos nacionalinis bankas ir kuri veikia pagal jo išduotą draudimo veiklos licenciją (draudimo veiklos licencija Nr. ODT-13166/2012-16, išduota 2013 m. spalio 3 d.).

- (g) **Nauja draudimo sutartis** reiškia naują draudimo sutartį, kurią Klientas sudarė su Draudimo bendrove naudodamasis šių Bendrųjų sąlygų 3 skyriuje nurodytomis Bendrovės teikiamomis Paslaugomis.
- (h) **Pasiūlymas** reiškia pasiūlymą sutikti su Draudimo bendrovės Klientui pateiktomis Naujos draudimo sutarties sąlygomis.
- (i) **Privatumo politika** reiškia Interneto svetainėje paskelbtą Bendrovės privatumo politiką su visais vėlesniais galimais jos pakeitimais.
- (j) **Paslaugos** reiškia Draudimo bendrovės vardu Bendrovės teikiamas draudimo tarpininkavimo paslaugas, sudarančias galimybę Klientui gauti Pasiūlymą ir sudaryti Naują draudimo sutartį su Draudimo bendrove.
- (k) **Interneto svetainė** reiškia Bendrovės interneto svetainę adresu <https://s4s.lt>.

3. Pasiūlymo gavimas ir Naujos draudimo sutarties sudarymas

3.1. Kiekvienas Klientas, norintis gauti Pasiūlymą ir sudaryti Naują draudimo sutartį, turėtų dvi alternatyvas – gauti automatiškai sugeneruotą Pasiūlymą arba gauti Pasiūlymą, sugeneruotą duomenis įvedus ranka.

3.1.1. Automatinė procedūra

Pasiūlymo pateikimas

3.1.1.1. Norėdamas gauti tikslų automatiškai sugeneruotą draudimo Pasiūlymą, Klientas turės prisijungti prie savo interneto banko paskyros, kurioje yra sudaryta galiojanti draudimo sutartis.

3.1.1.2. Prieš prisijungdamas prie savo interneto banko paskyros Klientas turės sutikti su Bendrosiomis sąlygomis, Privatumo politika ir suteikti prieigą prie Kliento interneto banko.

3.1.1.3. Įvedus reikiamą informaciją (pavyzdžiui, vartotojo ID, slaptažodį, bet kurią kitą prašomą informaciją, priklausomai nuo Kliento pasirinkto identifikavimo būdo), Bendrovės algoritmas automatiškai sugeneruos Pasiūlymą pagal galiojančios draudimo sutarties sąlygas, pavyzdžiui, draudimo terminą, draudimo produktą, draudimo sumą ir t.t.

3.1.1.4. Klientas galės susipažinti su Pasiūlymo techniniais duomenimis, taip pat Draudimo sąlygomis, Papildomomis draudimo sąlygomis ir Ikisutartine informacija.

Kliento duomenų patvirtinimas

- 3.1.1.5. Jeigu Pasiūlymas Klientui yra priimtinas, jo bus paprašyta patvirtinti savo duomenis (vardą ir pavardę, asmens kodą, telefoną, adresą, IBAN sąskaitos numerį, el. paštą ir patvirtinti, ar jis yra politikoje dalyvaujantis asmuo).
- 3.1.1.6. Gavus Kliento patvirtinimą, kad jo Bendrovei pateikti duomenys yra teisingi, Klientas galės nuspręsti, ar jo duomenys gali būti naudojami tiesioginės rinkodaros tikslais.
- 3.1.1.7. Tęsiant Kliento patvirtinimo procedūrą, Kliento el. pašto adresu bus išsiųstas laiškas su Kliento el. pašto patvirtinimo nuoroda. Klientas turės paspausti nuorodą, kad galėtų tęsti Pasiūlymo priėmimą. Paspaudus ant nuorodos atsidarys naujas langas, kad Klientas galėtų tęsti: (i) Bendrovės interneto svetainėje bus sukurta Kliento paskyra ir (ii) Kliento el. pašto adresu bus išsiųstas laikinasis slaptažodis. Slaptažodis privalo būti saugomas ir negali būti atskleistas jokiai trečiajai šaliai. Klientas privalo vykdyti visus kitus galimus Bendrovės nurodymus, reikalingus slaptažodžiui apsaugoti. Klientas privalo imtis visų pagrįstai reikalingų atsargumo priemonių, reikalingų apsaugoti nuo slaptažodžio praradimo ar nesažiningo naudojimo dėl jo atskleidimo trečiajai šaliai.

Naujos draudimo sutarties sudarymas

- 3.1.1.8. Klientui bus sudaryta galimybė susipažinti su Naujos draudimo sutarties dokumentais prieš juos pasirašant. Jeigu siūloma Nauja draudimo sutartis Klientui yra priimtina, jo bus paprašyta pažymėti langelį, patvirtinant, kad jis susipažino su ikisutartine informacija, preliminaria sutartimi ir kitais dokumentais ir kad jis supranta visas jų sąlygas ir su jomis sutinka. Paspausdamas mygtuką „Pasirašyti sutartį“ Klientas (i) sutinka su Naujos draudimo sutarties sąlygomis ir (ii) pasirašo Naują draudimo sutartį.
- 3.1.1.9. Pasirašius Naują draudimo sutartį Klientui bus pasiūlyta nutraukti (i) Sutartį ir (ii) Sutartį dėl elektroninių sąskaitų pateikimo, jeigu ji yra sudaryta. Klientui bus pateikti nurodymai dėl sutarčių nutraukimo, tačiau Klientas veiks savo valia ir imsis būtinų atsargumo priemonių, kad būtų įvykdyti Sutartyje ar kitame teisinius santykius tarp Kliento ir Pradinės draudimo bendrovės reglamentuojančiame dokumente nustatyti reikalavimai pranešimui apie nutraukimą.
- 3.1.1.10. Nauja draudimo sutartis įsigalios 00:00 val. kitą dieną po Naujos draudimo sutarties sudarymo.

3.1.2. Rankinė procedūra

Pasiūlymo pateikimas

- 3.1.2.1. Norėdamas gauti tikslų draudimo Pasiūlymą, sugeneruotą duomenis įvedus ranka, Klientas turės nurodyti Pradinę draudimo bendrovę, draudimo produktą ir įvesti kitus Bendrovės prašomus duomenis (pavyzdžiui, amžių, mėnesio įmoką, sutarties sudarymo datą, draudimo sumą ir paskolos mėnesio įmoką), kurie yra būtini Pasiūlymo kainai apskaičiuoti.
- 3.1.2.2. Jeigu Bendrovė negali pateikti Pasiūlymo nurodytai Sutarčiai, Kliento bus prašoma pateikti savo kontaktinius duomenis (el. pašto adresą ir telefono numerį), kad atsiradus galimybei Bendrovė galėtų pateikti Pasiūlymą. Šiuo

atveju Kliento prašoma sutikti, kad jo duomenys galėtų būti naudojami tiesioginės rinkodaros tikslais.

- 3.1.2.3. Jeigu Bendrovė gali pateikti Pasiūlymą, preliminarus Pasiūlymas bus pateiktas Klientui remiantis duomenimis, kuriuos Klientas pateikė Bendrovei įvesdamas juos rankiniu būdu. Klientas galės susipažinti su preliminarus Pasiūlymo technine informacija, taip pat Draudimo sąlygomis, Papildomo draudimo sąlygomis ir lksutartine informacija.
- 3.1.2.4. Jeigu preliminarus Pasiūlymas Klientui yra priimtinas ir jis nusprendžia juo pasinaudoti, Kliento bus prašoma patvirtinti savo tapatybę pasirinkto banko identifikavimo priemonėmis.
- 3.1.2.5. Sėkmingai identifikavus Klientą, jo bus prašoma pateikti savo duomenis (telefoną, adresą, IBAN sąskaitos numerį, el. pašto adresą ir patvirtinti, ar jis yra politikas), taip pat patvirtinimui įkelti savo Sutarties ekrano nuotrauką.
- 3.1.2.6. Jeigu Klientas nori tęsti ir sudaryti Naują draudimo sutartį su Bendrove, jo bus prašoma atlikti šių Bendrųjų sąlygų 3.1.1.6–3.1.1.8 punktuose nustatytas procedūras.
- 3.1.2.7. Bendrovė patikrins pasirašytą Naują draudimo sutartį ir jeigu bus nustatyta, kad Kliento pateikta informacija apie Sutartį atitinka Kliento įkeltą informaciją, Bendrovė patvirtins Naują draudimo sutartį ir ši įsigalios 00:00 val. kitą dieną po patvirtinimo. Apie patvirtinimą Klientas bus informuotas el. paštu ir Klientui bus pasiūlyta nutraukti (i) Sutartį ir (ii) Sutartį dėl elektroninių sąskaitų pateikimo, jei ji yra sudaryta. Klientui bus pateikti nurodymai dėl sutarčių nutraukimo, tačiau Klientas veiks savo valia ir imsis būtinų atsargumo priemonių, kad būtų įvykdyti Sutartyje ar kitame teisinius santykius tarp Kliento ir Pradinės draudimo bendrovės reglamentuojančiame dokumente nustatyti reikalavimai pranešimui apie nutraukimą.
- 3.1.2.8. Jeigu bus nustatyta, kad Kliento pateikta informacija apie Sutartį neatitinka Kliento įkeltos informacijos, Bendrovė atsisakys sudaryti Naują draudimo sutartį. Apie atsisakymą sudaryti Naują draudimo sutartį Klientas bus informuotas el. paštu.

3.2. Teisė naudoti duomenis

- 3.2.1. Sutikdamas su šiomis Bendrosiomis sąlygomis, Klientas suteikia teisę Bendrovei rinkti Kliento interneto banko paskyros duomenis, reikalingus Pasiūlymui pateikti, kaip tai išsamiau aptarta Privatumo politikoje. Bendrovė patvirtina, kad išskyrus duomenis, būtinus Pasiūlymui pateikti, Bendrovė nerinks, nesaugos, nenaudos ir neperduos jokių duomenų jokiai trečiajai šaliai be Kliento išankstinio sutikimo.
- 3.2.2. Bendrovė patvirtina, kad prisijungusi prie Kliento interneto banko paskyros ji nerinks finansinių duomenų iš Kliento sąskaitos ar bet kokios kitos finansinės informacijos, kuri nebus reikalinga Pasiūlymui pateikti.

3.3. Draudimo sąlygų pakeitimai ir prašomų pateikti duomenų apimtis

- 3.3.1. Bendrovė pasilieka teisę bet kada keisti siūlomas draudimo sąlygas ir prašomų pateikti duomenų apimtį, jeigu tai yra būtina tikslaus Pasiūlymo pateikimui arba to reikalauja

atitinkami įstatymai ir teisės aktai arba Bendrovės vidaus taisyklės. Draudimo sąlygų pakeitimas, išskyrus mėnesinės įmokos pakeitimą, Klientui bus pristatytas aiškiai ir neklaidinant.

4. Paslaugų mokesčiai ir išlaidos

- 4.1. Bendrovė už teikiamas Paslaugas neims jokie mokesčio iš Kliento. Bendrovė veikia kaip Draudimo bendrovės atstovas (priklausomas draudimo tarpininkas/draudimo agentų įmonė) ir visus su Paslaugų teikimu susijusius mokesčius padengs Draudimo bendrovė.

5. Pinigų plovimo prevencijos priemonės

- 5.1. Vadovaujantis taikytiniais įstatymais, Bendrovei gali būti taikomas reikalavimas laikytis pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymų, todėl Bendrovė gali prašyti, kad Klientas pateiktų tam tikrą informaciją ir dokumentus, taip pat užpildytų tam tikras formas (įskaitant kliento pažinimo anketas). Bendrovė pasilieka teisę prieš leisdama Klientui atlikti bet kurį kitą veiksmą, įskaitant Kliento prisijungimą prie Paskyros ir naudojimąsi Paslaugomis, atlikti visus būtinus patikrinimus dėl pinigų plovimo, teroristų finansavimo, sukčiavimo ar kitos neteisėtos veiklos.

6. Privatumo politika

- 6.1. Kliento duomenys tvarkomi ir reikalingi sutikimai gaunami vadovaujantis Privatumo politika, kurią galima rasti Interneto svetainėje. Sutikdamas su šiomis Bendrosiomis sąlygomis, Klientas taip pat sutinka su mūsų Privatumo politikos sąlygomis, kurių išsamų aprašymą galima rasti adresu <https://s4s.lt> skiltyje Taisyklės. Klientui rekomenduojame atsispausdinti ir turėti Privatumo politikos egzempliorių kartu su šiomis Bendrosiomis sąlygomis.

7. Atsakomybė

- 7.1. Kiekviena šalis yra atsakinga už visas baudas, netesybas, nuostolius, kuriuos kita šalis patyrė jai pažeidus šių Bendrųjų sąlygų nuostatas. Pažeidimą padariusi šalis įsipareigoja atlyginti nukentėjusios šalies tiesioginius nuostolius.
- 7.2. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už Bendrųjų sąlygų nevykdymą, jeigu įrodo, kad šios Bendrosios sąlygos nebuvo vykdomos dėl nenugalimos jėgos aplinkybių. Tiksliau, Bendrovė neatsako už bet kokius nuostolius, atsiradusius dėl nenugalimos jėgos aplinkybių, maišto, karo ar gamtinių reiškinių, arba dėl kitų įvykių, kurių Bendrovė negali kontroliuoti (pvz., streiko, lokauto, eismo sutrikimų, nacionalinių ar užsienio valdžios institucijų administravimo veiksmų). Klientas privalo raštu informuoti apie nenugalimos jėgos aplinkybes, kurios kliudo vykdyti šias Bendrąsias sąlygas, per 30 kalendorinių dienų nuo tokių aplinkybių atsiradimo dienos. Bendrovė apie nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimą privalo informuoti Klientą el. paštu arba apie tai paskelbti Interneto svetainėje.
- 7.3. Bendrovė, įskaitant jos darbuotojus ir atstovus, neatsako už bet kokią sužalojimą, mirtį, praradimą, reikalavimą, stichinę nelaimę, nelaimingą atsitikimą, vėlavimą ar bet kokius tiesioginius, specialiuosius, baudinius, netiesioginius, papildomus ar pasekminius nuostolius (įskaitant, bet neapsiribojant, negautą pelną ar prarastas planuotas sutaupyti lėšas), atsiradusius iš sutarties, delikto, griežtos atsakomybės ar kitais pagrindais ir kylančius dėl arba kaip nors susijusius su (i) koku nors nevykdymu ar vėlavimu (įskaitant, bet neapsiribojant, bet kurio Interneto svetainės komponento naudojimą ar negalėjimą juo naudotis) arba (ii) bet koku Interneto svetainės ar jos turinio naudojimu.

- 7.4. Bendrovės atsakomybė yra ribojama tiesioginiais nuostoliais, išskyrus atvejus, kai taikytini įstatymai numato kitaip. Bendrovės atsakomybė Klientui negali viršyti iš viso 12 (dvylikos) mėnesių draudimo įmokų sumos, išskyrus kai taikytini įstatymai numato kitaip.
- 7.5. Klientas sutinka atlyginti ir apsaugoti Bendrovę (ir jos pareigūnus, direktorius, atstovus ir darbuotojus) nuo bet kokių pretenzijų, ieškinių, reikalavimų, išieškojimų, nuostolių, žalos, baudų, netesybų ar kitų bet kokios rūšies ar pobūdžio išlaidų, įskaitant pagrįstas teises išlaidas, arba kylančių iš ar susijusių su šių Bendrųjų sąlygų pažeidimu, bet kokio įstatymo ar trečiosios šalies teisių pažeidimu arba Kliento naudojimosi Interneto svetaine.
- 7.6. Neatsižvelgiant į ankstesnes nuostatas, atsakomybei pagal Naują draudimo sutartį taikomos Naujos draudimo sutarties sąlygos ir taikytinų įstatymų nuostatos.

8. Galiojimas ir nutraukimas

- 8.1. Šios Bendrosios sąlygos įsigalioja tada, kai Klientas išreiškia savo sutikimą jų laikytis, ir galioja neribotą laiką iki jų nutraukimo.
- 8.2. Bendrovė gali nutraukti verslo santykius su Klientu, apie tai iš anksto informuodama Klientą el. paštu prieš 5 dienas, šiais atvejais: (i) Klientas nesutinka su šiomis Bendrosiomis sąlygomis; (ii) Klientas pažeidžia šias Bendrasias sąlygas; (iii) Klientas nepateikia Bendrovės prašomos informacijos ir (arba) pateikia neteisingą ir (arba) neišsamią informaciją. Sudarius Naują draudimo sutartį, Bendrovė/Draudimo bendrovė turi teisę nutraukti Naują draudimo sutartį ir šias Bendrasias sąlygas vadovaudamasi Naujos draudimo sutarties nuostatomis.
- 8.3. Neatsižvelgiant į tai, kas išdėstyta pirmiau, tai neturi įtakos teisėms nutraukti verslo santykius, kurias numato įstatymai.
- 8.4. Nutraukus Bendrasias sąlygas, Paskyra bus uždaryta. Paskyra taip pat gali būti uždaryta Kliento prašymu, apie tokį pageidavimą iš anksto pranešus prieš 14 kalendorinių dienų. Vis dėlto, uždarius Kliento Paskyrą Nauja draudimo sutartis nėra automatiškai nutraukiama. Nauja draudimo sutartis visais atvejais nutraukiama vadovaujantis Naujos draudimo sutarties sąlygomis ir taikytinų įstatymų nuostatomis.
- 8.5. Bendrovė turi teisę bet kada sustabdyti Paskyros galiojimą toliau nurodytais atvejais:
 - 8.5.1. dėl objektyviai pagrįstų priežasčių, susijusių su Paskyros saugumu ar bet kuria jos apsaugos priemone, arba jeigu Bendrovė turi pagrindo įtarti, kad buvo neteisėtai ar sukčiaujant pasinaudota Paskyra arba kad buvo pažeista bet kuri jos apsaugos priemonė;
 - 8.5.2. Bendrovė turi pagrindo įtarti, kad Paskyra buvo ar yra naudojama be Kliento leidimo arba sukčiaujant;
 - 8.5.3. jeigu Klientas pažeidžia bet kurią šiose Bendrosiose sąlygose numatytą esminę sąlygą arba bet kurią kitą sąlygą, taikomą konkrečioms paslaugoms, kurioms yra taikomos atskiros sąlygos;
 - 8.5.4. jeigu Bendrovė turi pagrindo įtarti, kad bet kuri trečioji šalis gali neteisėtai pasinaudoti Paskyra, arba Paskyra gali būti ar buvo naudojama nusikalstamoje veikloje;

- 8.5.5. jeigu Bendrovė turi pagrindo manyti, kad Klientas kaip nors dalyvauja bet kokioje sukčiavimo schemeje, pinigų plovimo, teroristų finansavimo ar kitoje nusikalstamoje veikloje; arba
- 8.5.6. įstatymų arba bet kokių kitų taikytinos teisės aktų nustatytais atvejais arba pagal šias Bendrąsias sąlygas ar bet kokias kitas tarp Kliento ir Bendrovės sudarytas sutartis.
- 8.6. Pirmiau paminėtais atvejais Bendrovė privalo el. paštu informuoti Klientą apie Paskyros užblokavimą ar jos galiojimo sustabdymą ir, jei įmanoma, prieš užblokuodama Paskyrą, paaiškinti Paskyros galiojimo sustabdymo priežastis, arba, jeigu esamomis aplinkybėmis nėra galimybės informuoti iš anksto, nedelsiant po Paskyros užblokavimo, išskyrus atvejus, kai tokios informacijos pateikimas susilpnintų apsaugos priemones arba informacijos pateikimą draustų bet kokie kiti teisės aktai. Bendrovė privalo panaikinti Paskyros blokavimą, kai nebėra priežasčių toliau blokuoti Paskyrą.
- 8.7. Bendrovė neatsako už Kliento nuostolius, kuriuos jis patyrė dėl Paskyros užblokavimo ar jos galiojimo sustabdymo, jeigu Paskyra buvo užblokuota ar jos galiojimas buvo sustabdytas šiose Bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka ir laikantis šiose Bendrosiose sąlygose nustatytų sąlygų.

9. Bendrųjų sąlygų pakeitimai

- 9.1. Šios Bendrosios sąlygos ir bet kokios taikomos papildomos sąlygos gali būti keičiamos. Pakeitimai įgyvendinami apie juos Bendrovei pranešus iš anksto šiame skyriuje nustatyta tvarka.
- 9.2. Apie bet kokį pakeitimą Bendrovė informuos Klientą raštu popierine forma arba išsiųsdama pranešimą Paskyroje nurodytu pagrindiniu el. pašto adresu 9.3 punkte nustatyta tvarka. Pakeitimai taip pat bus viešai paskelbti Interneto svetainėje.
- 9.3. Bendrovė informuos Klientą apie bet kokius Bendrųjų sąlygų pakeitimus ne vėliau kaip prieš 60 kalendorinių dienų iki pakeitimų įsigaliojimo dienos, nebent šalys susitarę kitaip. Minėta informacija apie Bendrųjų sąlygų pakeitimą Klientui turi būti pateikta per jo paskyrą ir (arba) el. paštu, arba turi būti paskelbta viešai. Viešai prieinama informacija yra laikoma tinkamai (raštu) Klientui pateikta informacija apie vienašališką Bendrųjų sąlygų pakeitimą. Laikoma, kad Klientas sutinka su tokiais pakeitimais, jeigu iki pakeitimų įsigaliojimo dienos jis nepraneša Bendrovei, kad nesutinka su tokiais pakeitimais. Šiuo atveju Klientas turi teisę nedelsdamas ir nemokėdamas jokių komisinių nutraukti Bendrąsias sąlygas iki pakeitimų įsigaliojimo dienos.
- 9.4. Bendrųjų sąlygų pakeitimų tekstas pateikiamas lietuvių kalba, o jeigu Šalys taip susitarę, jos bus papildomai pateiktos kita kalba. Nuoroda į visą pakeitimų tekstą bus pateikta Klientui Kliento paskyroje. Klientas sutinka savo el. pašto adresu gauti pranešimą, patvirtinantį, kad Kliento paskyroje buvo gauta nuoroda į visą pakeitimų tekstą.
- 9.5. Jeigu iki pakeitimų įsigaliojimo dienos Klientas neinformuos Bendrovės apie tai, kad nesutinka su Bendrųjų sąlygų pakeitimais, bus laikoma, kad Klientas su jais sutinka. Jeigu Klientas nesutinka su Bendrųjų sąlygų pakeitimais, jis turės teisę nutraukti Bendrąsias sąlygas be jokio mokesčio, iš anksto apie tai informuodamas Bendrovę el. paštu iki pakeitimų įsigaliojimo dienos (dėl to Nauja draudimo sutartis nebus nutraukta ir tai neturės įtakos pagal Naują draudimo sutartį mokėtiniems mokesčiams).

10. Bendravimas

- 10.1. Bendrovė pirmenybę teikia bendravimui el. paštu. Sutikdamas su šiomis Bendrosiomis sąlygomis Klientas sutinka bendrauti el. paštu. Šiuo tikslu Klientas privalo turėti galiojantį

el. pašto adresu ir jį nurodyti pildydamas Paskyros informaciją. Klientas turėtų reguliariai ir dažnai tikrinti pranešimus savo el. pašto dėžutėje ir Paskyroje. El. laiškuose gali būti nuorodų į papildomą informaciją ir dokumentus, kurie yra paskelbti Interneto svetainėje. Laikoma, kad bet kokį el. pašto išsiųstą pranešimą ar informaciją Klientas gavo tą pačią dieną, jeigu jie buvo gauti pašto dėžutėje tą kalendorinę dieną iki 21:00 val. Jeigu jie gaunami pašto dėžutėje po 21:00 val., laikoma, kad jie buvo gauti kitą kalendorinę dieną.

- 10.2. Tais atvejais, kai pagal taikytinų įstatymų reikalavimus informacija turi būti pateikta patvarioje laikmenoje, Bendrovė išsiųs Klientui el. laišką su priedu arba išsiųs Klientui pranešimą su nuoroda į Interneto svetainę, iš kurios galima atsisiųsti ir nuolat saugoti informaciją ir dokumentus ir vėliau juos peržiūrėti. Klientas turi saugoti viso susirašinėjimo su Bendrove kopijas.
- 10.3. Klientas gali gauti šių Bendrųjų sąlygų ar bet kokio kito sutartinio dokumento egzempliorių išsiųsdamas prašymą el. pašto adresu info@s4s.lt.
- 10.4. Su Klientu bus bendraujama lietuvių kalba, išskyrus kai Bendrovė ir Klientas susitars bendrauti kita kalba.
- 10.5. Neskaitant bendravimo el. paštu, Bendrovė tai pat turi teisę susisiekti su Klientu raštu arba telefonu (skambinti ar siųsti trumpąsias žinutes (SMS)). Bet kuris trumpąja žinute išsiųstas pranešimas ar informacija laikomi gautais tą pačią dieną.
- 10.6. Klientas gali bet kada susisiekti su Bendrove el. paštu info@s4s.lt, o pirmadieniais-penktadieniais nuo 8:00 val. iki 18:00 val. gali susisiekti telefonu (8 5) 208 0008.

11. Skundai

- 11.1. Visi skundai, susiję su Bendrove ir Klientui teikiamomis Paslaugomis, turėtų būti pateikti Bendrovei el. paštu info@s4s.lt. Teikdamas skundą Klientas turėtų aiškiai nurodyti, kad jis teikia skundą, ir nurodyti skundo pateikimo pagrindus ir aplinkybes. Bendrovė išsiųs Klientui skundo gavimo patvirtinimą tuo el. pašto adresu, iš kurio skundas buvo gautas. Bendrovė išnagrinės skundą ir atsakys Klientui per 14 kalendorinių dienų nuo atitinkamo skundo gavimo dienos.
- 11.2. Kliento prašymus (skundus) Bendrovė nagrinės neatlygintinai.
- 11.3. Jeigu Bendrovės atsakymas į Kliento skundą Kliento netenkina arba jis negavo jokie atsakymo dėl skundo, Klientas turi teisę kreiptis į teismus su ieškiniu. Be to, Klientas taip pat turi teisę raštu ar elektroniniu būdu kreiptis į Lietuvos banką (Žirmūnų g. 151, LT-01121 Vilnius, Lietuva, pt@lb.lt, interneto svetainė www.lb.lt), kuris vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčus sprendžia neteismina tvarka (daugiau informacijos: <https://www.lb.lt/en/dbc-settle-a-dispute-with-a-financial-service-provider>).

12. Kitos nuostatos

- 12.1. Kliento Paskyra yra asmeninė ir Klientas negali perleisti jokių teisių pagal šias Bendrąsias sąlygas jokiai trečiajai šaliai be išankstinio Bendrovės sutikimo. Bendrovė išimtinai savo nuožiūra gali perleisti trečiajai šaliai visas arba dalį savo teisių ir įsipareigojimų pagal šias Bendrąsias sąlygas be Kliento išankstinio sutikimo.
- 12.2. Kliento Paskyra yra atidaryta Lietuvoje ir šioms Bendrosioms sąlygoms yra taikomi ir jos turi būti aiškinamos pagal Lietuvos įstatymus. Bet koks iš šių Bendrųjų sąlygų kylantis ar kitaip su

Paskyra susijęs ginčas privalo būti sprendžiamas išimtinai Lietuvos teismuose, išskyrus kai tai draudžia taikytini įstatymai.

- 12.3. Kompetentingos jurisdikcijos teismui konstatavus, kad bet kuri šių Bendrųjų sąlygų dalis yra negaliojanti, neteisėta ar neįgyvendinama, ši dalis būtų atskirta nuo likusių Bendrųjų sąlygų, kurios galiotų toliau ir būtų įgyvendinamos visa teisės aktų leistina apimtimi.